

UMOWA nr (wzór)

zawarta w Krakowie, w dniu pomiędzy:

Skarbem Państwa – Małopolskim Urzędem Wojewódzkim w Krakowie z siedzibą przy ul. Basztowej 22, 31-156 Kraków, NIP 676-11-61-205, REGON: 000514176, reprezentowanym przez Panią Lucynę Gajda – Dyrektora Generalnego Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie, zwanym dalej „ZAMAWIAJĄCYM”,
a

....., z siedzibą przy.....,
REGON:, NIP, reprezentowanym przez
....., zwanym dalej „WYKONAWCĄ”.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego znak WL-IV.272.27.2026 zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji.

§ 1**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi serwisowej urządzeń wielofunkcyjnych będących w użytkowaniu Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie oraz jego Delegatur w Tarnowie i Nowym Sączu, a także zapewnienie możliwości dzierżawy nowych, kolorowych urządzeń wielofunkcyjnych A3. Wykaz urządzeń wielofunkcyjnych stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy i jest jej integralną częścią.
2. W ramach usługi, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do zapewnienia pełnej obsługi serwisowej, obejmującej naprawy, przeglądy, regulacje oraz konserwację urządzeń wielofunkcyjnych, a także wymianę uszkodzonych i zużytych części. Usługa obejmuje również bezpłatną dostawę i wymianę materiałów eksploatacyjnych (z wyłączeniem papieru) w celu zapewnienia ciągłej sprawności technicznej urządzeń oraz ich stałej gotowości do pracy.
3. W ramach usługi, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu i zainstalować we wskazanych lokalizacjach – w razie potrzeby – do 30 sztuk nowych, kolorowych urządzeń wielofunkcyjnych A3 o specyfikacji określonej w **Załączniku nr 2** do Umowy, stanowiącym jej integralną część. Dostawa i instalacja powyższego sprzętu nastąpi w okresie obowiązywania Umowy oraz na czas wskazany przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 4. W okresie obowiązywania Umowy, jak również po jej zakończeniu, nośniki danych pochodzące z dostarczonych urządzeń wielofunkcyjnych każdorazowo pozostają u Zamawiającego.
4. W chwili dostawy rok produkcji urządzenia wielofunkcyjnego nie może być wcześniejszy niż 2026. Rozliczenie usługi dzierżawy urządzeń wielofunkcyjnych nastąpi na podstawie zapisów określonych w **§ 2 pkt 1** Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydzierżawienia od Wykonawcy maksymalnie 30 (trzydziestu) sztuk urządzeń wielofunkcyjnych w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od dnia doręczenia powiadomienia Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przemieszczania urządzeń pomiędzy lokalizacjami wskazanymi w wykazie, przy czym przemieszczenia te nie będą stanowiły zmiany warunków Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyłączenia części sprzętu z zakresu prac serwisowych w zależności od swoich potrzeb lub w przypadku likwidacji sprzętu, z zastrzeżeniem **§ 12.2 pkt 6**. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu jakiejkolwiek roszczenia. Minimalna gwarantowana wartość świadczenia wynosi 70% maksymalnej wartości określonej w **§ 2 ust. 2**.

7. Obsługa serwisowa, o której mowa w ust. 1, realizowana będzie w godzinach pracy Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie, tj. w poniedziałki od godz. 9:00 do 18:00, od wtorku do piątku od godz. 7:30 do 15:30, w obiektach Zamawiającego zlokalizowanych w Krakowie, Tarnowie i Nowym Sączu.
8. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania czynności niezbędnych do zapewnienia prawidłowego i ciągłego funkcjonowania urządzeń wielofunkcyjnych, obejmujących w szczególności: wymianę bębna, developera, elektrod, listwy czyszczącej, tonera i innych materiałów eksploatacyjnych, wymianę innych zużytych lub uszkodzonych części zamiennych, przeprowadzenie diagnostyki, czyszczenie elementów optycznych oraz wykonywanie innych czynności konserwacyjnych i naprawczych niezbędnych do utrzymania urządzeń wielofunkcyjnych w sprawności technicznej. Zakres obsługi serwisowej obejmuje usuwanie awarii oraz usterek wynikających z normalnej eksploatacji urządzeń. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek zawinionego działania Zamawiającego, osób trzecich lub użytkownika urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem.
9. Części zamienne dostarczane przez Wykonawcę muszą być fabrycznie nowe i oryginalne, pochodzące od producenta danego urządzenia wielofunkcyjnego lub przez niego autoryzowane, albo równoważne pod względem jakości, parametrów technicznych i kompatybilności, przy czym ich zastosowanie nie może powodować utraty gwarancji producenta urządzenia.
10. Materiały eksploatacyjne dostarczone przez Wykonawcę, w szczególności tonery, tusze oraz bębny do urządzeń objętych gwarancją, muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, nieregenerowane oraz oryginalne. **Wykonawca oferuje dostarczenie tonerów oryginalnych dla wszystkich urządzeń/nieoryginalnych dla urządzeń po gwarancji (kryterium oceny ofert).**

Za oryginalne materiały eksploatacyjne uznaje się materiały:

- zalecane przez producenta urządzenia, w którym mają być stosowane;
- niebędące naśladownictwem, przeróbką ani produktem podrobionym;
- niewykonane z elementów uprzednio używanych lub modyfikowanych;
- dostarczone w oryginalnych, fabrycznie zamkniętych opakowaniach producenta.

Przez materiały zalecane przez producenta urządzenia rozumie się materiały eksploatacyjne wskazane przez producenta urządzenia w dokumentacji technicznej, instrukcji obsługi lub na oficjalnej stronie internetowej producenta jako przeznaczone do danego modelu urządzenia. Przez materiały fabrycznie nowe rozumie się produkty wytworzone w całości z nowych, wcześniej nieużywanych i nieregenerowanych elementów, bez śladów uszkodzeń, dostarczone w oryginalnych opakowaniach producenta zawierających co najmniej: logo producenta, nazwę produktu, symbol (kod) produktu, numer katalogowy, wskazanie modeli urządzeń, do których materiał jest przeznaczony, oraz termin przydatności do użycia – jeżeli dotyczy.

Za fabrycznie nowe nie uznaje się materiałów regenerowanych, refabrykowanych, ponownie napełnianych, uzupełnianych ani wytworzonych z wykorzystaniem elementów uprzednio używanych.

Za materiały równoważne uznaje się materiały eksploatacyjne inne niż oryginalne, które są fabrycznie nowe, nieregenerowane, nieprefabrykowane oraz niewytworzone z elementów uprzednio używanych lub modyfikowanych, nie stanowią naśladownictwa, przeróbki ani produktu podrobionego, są w pełni kompatybilne z urządzeniami do których są przeznaczone, bez konieczności dokonywania modyfikacji urządzeń, zapewniają jakość wydruku, wydajność oraz niezawodność pracy urządzeń nie gorszą niż materiały oryginalne, nie powodują utraty gwarancji producenta urządzeń ani pogorszenia ich funkcjonowania oraz są dostarczone w opakowaniach zabezpieczających przed uszkodzeniem w transporcie.

11. Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń wielofunkcyjnych **w terminie 1 dnia roboczego/2 dni roboczych (maksymalny czas przywrócenia funkcjonalności – 2 dni; kryterium oceny ofert)** od dnia skutecznego zgłoszenia, z zastrzeżeniem ust. 12 i 14. W przypadku wykonywania naprawy urządzenia

w siedzibie Zamawiającego czynności serwisowe będą realizowane w godzinach pracy Urzędu określonych w ust. 7.

12. W przypadku gdy Wykonawca stwierdzi konieczność wydłużenia terminu, o którym mowa w ust. 11, Zamawiający może wyrazić zgodę na jego wydłużenie po otrzymaniu uzasadnionego wniosku Wykonawcy. Wniosek, zawierający uzasadnienie, musi zostać złożony w formie pisemnej nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od daty zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Nieprzedłożenie wniosku w powyższym terminie będzie traktowane jako zwłoka w przywróceniu pełnej funkcjonalności urządzeń wielofunkcyjnych i będzie skutkować naliczeniem kar umownych zgodnie z **§ 3 ust. 2 pkt 3 Umowy**.
13. Zgłoszenia awarii, o których mowa w ust. 11 i 12, Zamawiający może dokonać telefonicznie pod numerem: lub pocztą elektroniczną na adres: Każde zgłoszenie powinno zawierać co najmniej nazwę jednostki Zamawiającego, numer urządzenia, opis usterki oraz datę zgłoszenia.
14. W przypadku gdy przywrócenie pełnej funkcjonalności urządzenia wielofunkcyjnego nie nastąpi w terminie określonym w ust. 11, Wykonawca zobowiązany jest nieodpłatnie użyć Zamawiającemu urządzenie zastępcze o takich samych lub wyższych parametrach na czas trwania naprawy. Maksymalny czas przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia wielofunkcyjnego nie może przekroczyć 1 dnia roboczego od dnia dostarczenia sprzętu zastępczego. Po upływie tego terminu naliczane będą kary umowne zgodnie z **§ 3 ust. 2 pkt 3 Umowy**.
15. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć uszkodzone urządzenia wielofunkcyjne przed działaniem czynników zewnętrznych oraz przed dalszym uszkodzeniem w trakcie ich magazynowania. Magazynowanie odbywać się będzie w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym, przy czym lokalizacja musi zapewniać odpowiednie warunki przechowywania sprzętu oraz umożliwiać Zamawiającemu wgląd do urządzeń w uzgodnionym zakresie. Wykonawca odpowiada za zachowanie należytej staranności przy zabezpieczeniu i magazynowaniu urządzeń zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami.
16. W przypadku konieczności wykonania naprawy w siedzibie Wykonawcy transport sprzętu nastąpi nieodpłatnie przy użyciu środków transportu Wykonawcy. Przekazanie sprzętu do naprawy może nastąpić wyłącznie na podstawie pisemnego dokumentu przekazania, podpisanego przez osoby upoważnione przez obie Strony. Sprzęt przekazywany do naprawy poza siedzibę Zamawiającego lub zwracany w związku z jego wymianą – o ile istnieje taka możliwość techniczna – zostanie pozbawiony zewnętrznych nośników informacji, takich jak karty pamięci czy pendrive'y. W przypadku pamięci wbudowanych dane zostaną usunięte przez Zamawiającego przed przekazaniem sprzętu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zabezpieczenie sprzętu podczas transportu i naprawy.
17. Wykonanie prac objętych zgłoszeniem serwisowym zostanie potwierdzone protokołem odbioru sporządzonym w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, stanowiącym **Załącznik nr 6** do Umowy. Protokół odbioru stanowi dokument potwierdzający wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy i będzie podstawą do ewentualnego naliczenia kar umownych lub rozliczeń finansowych. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia protokołu mogą być dokonywane wyłącznie za zgodą obu Stron i wymagają podpisów osób upoważnionych.
18. Każdorazowa wizyta serwisu będzie odnotowana w książce pracy urządzenia wraz z wyszczególnieniem wszystkich czynności wykonanych w ramach realizacji Umowy. W przypadku braku książki pracy danego urządzenia Wykonawca zobowiązany jest do jej niezwłocznego założenia i prowadzenia w sposób umożliwiający rzetelną ewidencję prac serwisowych.
19. Obsługa serwisowa będzie wykonywana w terminach wynikających z instrukcji eksploatacyjnych właściwych dla poszczególnych typów urządzeń oraz każdorazowo na wezwanie Zamawiającego, w szczególności w przypadku pogorszenia jakości druku lub wystąpienia awarii. Niezależnie od powyższych zgłoszeń Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania konserwacji wszystkich urządzeń nie rzadziej niż raz na kwartał.

20. Wykonawca udziela gwarancji na wymienione materiały eksploatacyjne, części zamienne i podzespoły urządzeń na okres 12 miesięcy, chyba że producent danego elementu przewiduje krótszy okres gwarancji wynikający z limitu eksploatacyjnego lub specyfikacji produktu. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu odbioru prac, o którym mowa w ust. 17. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia wad ujawnionych w wymienionych materiałach, częściach lub podzespołach w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie dłuższym jednak niż termin określony w ust. 11.
21. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego sporządzania doraźnych ekspertyz technicznych i wycen.
22. W ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest sporządzić zbiorczą ekspertyzę dotyczącą wszystkich urządzeń wskazanych w **Załączniku nr 1** do Umowy. Ekspertyza powinna zawierać co najmniej: dane identyfikacyjne urządzeń (w tym model, typ oraz numer fabryczny), ocenę stanu technicznego każdego urządzenia, określenie stopnia zużycia podzespołów oraz informacje dotyczące konieczności wymiany podzespołów i części wraz z uzasadnieniem technicznym. Ekspertyza zostanie przekazana Zamawiającemu w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 14 dni od upływu miesiąca, o którym mowa powyżej.
23. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego odbioru zużytych materiałów eksploatacyjnych, wymienionych części zamiennych oraz opakowań po tonerach w związku z realizacją Umowy. Odebrane materiały i odpady będą zagospodarowane przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie gospodarowania odpadami, na jego koszt i ryzyko. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłową utylizację lub przekazanie odpadów podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania, zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony środowiska. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży dokumenty potwierdzające prawidłowe zagospodarowanie odpadów.
24. Najpóźniej na 30 (trzydzieści) dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy wszystkie urządzenia wskazane w **Załączniku nr 1** do Umowy, objęte usługą stanowiącą przedmiot niniejszej Umowy, powinny być zainstalowane, w pełni sprawne oraz nadawać się do dalszego użytkowania, z zastrzeżeniem ust. 25. W przypadku stwierdzenia niesprawności urządzeń w powyższym okresie Wykonawca zobowiązany jest do ich niezwłocznego doprowadzenia do stanu zgodnego z Umową, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
25. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy Wykonawca stwierdzi, że urządzenie wielofunkcyjne nie nadaje się do naprawy, zobowiązany jest sporządzić pisemną ekspertyzę techniczną zawierającą szczegółowe uzasadnienie takiego stanowiska. Ekspertyza powinna zostać podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Zamawiający może, przed podjęciem decyzji, zasięgnąć opinii innego autoryzowanego serwisu. Po zapoznaniu się z ekspertyzą Wykonawcy oraz ewentualną opinią innego serwisu Zamawiający podejmie decyzję o ponownym podjęciu próby naprawy urządzenia albo o jego likwidacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
26. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do posiadanego systemu administracji urządzeniami wielofunkcyjnymi (dalej: „System”). Dostęp do Systemu będzie umożliwiał w szczególności wgląd do kart urządzeń wielofunkcyjnych, monitorowanie i analizowanie postępu realizacji zgłoszeń serwisowych, dostęp do historii zgłoszeń oraz wykonanych czynności serwisowych. Dostęp do Systemu zostanie udostępniony nieodpłatnie przez cały okres obowiązywania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu dostęp do Systemu z zachowaniem zasad bezpieczeństwa informacji oraz ciągłości jego działania w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
27. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia, instalacji oraz uruchomienia w sieci lokalnej Zamawiającego systemu monitoringu zdalnego stanu urządzeń wielofunkcyjnych, obejmującego w szczególności funkcję odczytu liczników kopii i wydruków, zgodnie ze specyfikacją zawartą w **Załączniku nr 4**. Jeżeli do prawidłowego uruchomienia i funkcjonowania systemu monitoringu wymagane jest dostarczenie dodatkowego sprzętu, oprogramowania lub licencji, Wykonawca zobowiązany jest

- do ich dostarczenia, skonfigurowania oraz przekazania Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie. System monitoringu powinien zapewniać prawidłowe działanie przez cały okres obowiązywania Umowy oraz być zgodny z wymaganiami bezpieczeństwa teleinformatycznego obowiązującymi u Zamawiającego.
28. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania prac związanych z instalacją i konfiguracją urządzeń w sposób zapewniający ochronę mienia Zamawiającego oraz niedopuszczenie do powstania szkód w sprzęcie, urządzeniach, systemach lub infrastrukturze informatycznej. Ponadto zobowiązany jest do zachowania ciągłości organizacji pracy Zamawiającego, w tym niedopuszczenia do uszkodzenia struktur danych lub systemów informatycznych, utraty danych oraz przerw w dostępie do danych lub systemów niezbędnych do funkcjonowania jednostek organizacyjnych Zamawiającego. Prace instalacyjne i konfiguracyjne powinny być realizowane z zachowaniem zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego obowiązujących u Zamawiającego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
29. Wykonawca zobowiązuje się, że w żadnym urządzeniu, systemie ani innym produkcie dostarczonym w ramach realizacji Umowy nie zostaną wbudowane mechanizmy umożliwiające automatyczne przekazywanie danych poza infrastrukturę informatyczną Zamawiającego bez jego uprzedniej, wyraźnej zgody. Ponadto wszystkie urządzenia, systemy i produkty dostarczone przez Wykonawcę będą wolne od wszelkiego rodzaju szkodliwego oprogramowania, w szczególności wirusów, robaków komputerowych, koni trojańskich oraz oprogramowania szpiegującego. Prace w zakresie instalacji i konfiguracji urządzeń oraz systemów powinny być realizowane zgodnie z zasadami bezpieczeństwa teleinformatycznego obowiązującymi u Zamawiającego oraz z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 2

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie usług określonych w § 1 Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie zgodne z ofertą wybraną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, stanowiącą **Załącznik nr 3** do Umowy – Formularz oferty, w wysokości:
 - 1) ... zł brutto (słownie:), w tym podatek VAT w wysokości 23 %, za każde 100 sztuk wykonanych kopii A4 czarno-białych, zgodnie z pisemną ofertą przetargową („**Formularz oferty**”) stanowiącą **Załącznik nr 3** do Umowy.
 - 2) ... zł brutto (słownie:), w tym podatek VAT w wysokości 23 %, za każde 100 sztuk wykonanych kopii A4 kolorowych, zgodnie z pisemną ofertą przetargową („**Formularz oferty**”) stanowiącą **Załącznik nr 3** do Umowy.
2. Całkowita maksymalna wartość brutto wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy nie przekroczy kwoty ... zł brutto (słownie:), w tym:
 - 1) wartość netto: ... zł
 - 2) podatek VAT (23 %): ... zł
3. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy informację o aktualnym stanie licznika na ostatni dzień roboczy każdego miesiąca za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w **ust. 1 i 2**, obejmuje wszystkie czynności i materiały niezbędne do należytego wykonania przedmiotu Umowy, o których mowa w § 1 umowy, w tym w szczególności koszty dojazdu oraz transportu.
5. Rozliczenie następować będzie na podstawie częściowych faktur VAT wystawianych w okresach miesięcznych. Procentowa wartość ostatniej części wynagrodzenia nie może przekraczać 20 % wynagrodzenia określonego w **ust. 2**.
6. Dostarczone faktury VAT za wykonywane usługi będą przez Zamawiającego regulowane w terminie do 30 dni od daty ich otrzymania, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
7. W przypadku uchybienia przez Zamawiającego terminom płatności określonym w ust. 6, Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie za każdy dzień zwłoki.
8. Wykonawca zobowiązuje się wystawiać faktury, których płatnikiem będzie: Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie, 31-156 Kraków, ul. Basztowa 22, NIP: 676-11-61-205.

9. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Wykonawcy.
10. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Przeniesienie dokonane bez takiej zgody jest nieważne.
11. Strony ustalają, że faktura ustrukturyzowana będzie wystawiana i udostępniona za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zgodnie z przepisami ustawy o VAT. W przypadku awarii systemu KSeF uniemożliwiającej wystawienie dokumentu, faktura będzie wystawiana w formie elektronicznej PDF i przesyłana z adresu e-mail Wykonawcy: na adres mailowy Zamawiającego:, a następnie zostanie wprowadzona do KSeF w ciągu 1 dnia roboczego od dnia usunięcia awarii. W przypadku dostarczenia przez WYKONAWCĘ faktury w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wskazany w umowie taką fakturę uznaje się za niedostarczoną. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie przekazania danych niezbędnych do prawidłowego korzystania z KSeF.
13. W przypadku wystawienia faktury niezgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami Umowy, Zamawiający wstrzyma się z zapłatą do czasu otrzymania prawidłowo wystawionej faktury lub faktury korygującej, a termin płatności ulegnie odpowiedniemu przedłużeniu. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu roszczenia o zapłatę odsetek.

§ 3

Kary umowne

1. Strony ustalają, że maksymalna wartość brutto umowy określona w **§ 2 ust. 2**, stanowi podstawę do obliczania kar umownych, o ile poniżej nie wskazano inaczej.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w wysokości 5% maksymalnej wartości brutto umowy – w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn leżących po jego stronie,
 - 2) w wysokości 5% maksymalnej wartości brutto umowy – w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 3) w wysokości 0,1% maksymalnej wartości brutto **Umowy** za każdy dzień zwłoki w przywróceniu pełnej funkcjonalności urządzeń wielofunkcyjnych, ponad terminy określone w **§ 1 ust. 11 i 14**, z zastrzeżeniem **§ 1 ust. 12**,
 - 4) w wysokości 0,1% maksymalnej wartości brutto umowy – w przypadku dostarczenia materiałów, o których mowa w **§ 1 ust. 8–10**, wadliwych pod względem jakości,
 - 5) w wysokości 0,1% maksymalnej wartości brutto umowy – w przypadku dostarczenia materiałów równoważnych, o których mowa w **§ 1 ust. 10**, zamiast materiałów oryginalnych zaoferowanych w ofercie,
 - 6) w wysokości 0,1% maksymalnej wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki w wymianie materiałów wadliwych ponad termin określony w protokole podpisanym przez przedstawicieli Stron,
 - 7) w wysokości 0,1% maksymalnej wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu urządzeń wielofunkcyjnych, o których mowa w **§ 1 ust. 3**,
 - 8) w wysokości 0,1% maksymalnej wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki w przygotowaniu ekspertyzy, o której mowa w **§ 1 ust. 22**,
 - 9) za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w **§ 6 ust. 6 pkt 7**, w wysokości 0,1% maksymalnej wartości brutto umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
- 10) w przypadku:
 - nieprzedstawienia w terminie informacji lub dokumentów, o których mowa w **§ 7 ust. 4** - Wykonawca zapłaci każdorazowo karę w wysokości 500 zł,
 - niezatrudnienia przy realizacji wymaganych czynności osób na podstawie umowy o pracę, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej Zamawiającemu, w wysokości 1000,00 złotych, za każdą osobę zatrudnioną w oparciu o inny stosunek prawny niż stosunek pracy, chyba, że Wykonawca

wykaże, że prace, o których mowa w **§ 7 ust. 1**, nie są wykonywane w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązku odbioru wyeksploatowanych materiałów eksploatacyjnych oraz części pochodzących z serwisowanych urządzeń, w celu ich zagospodarowania lub unieszkodliwienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia odbioru i zagospodarowania tych odpadów podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu udokumentowanych kosztów poniesionych z tego tytułu, w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty.
4. Maksymalna wartość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia określonego w **§ 2 ust. 2** umowy.
5. Strony ustalają, że naliczone kary umowne należne Zamawiającemu mogą zostać potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. (rachunku/faktury VAT). W takim przypadku Zamawiający wystawi notę obciążeniową, która będzie podstawą do dokonania potrącenia.
6. Strony postanawiają, że zastrzeżone w Umowie kary umowne mają charakter zaliczalny. Dochodzenie kary umownej nie wyłącza prawa Stron do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

§ 4

Realizacja umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony **15 miesięcy** od dnia zawarcia umowy, lub do wyczerpania maksymalnej wartości umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
2. Uprawnieni przedstawiciele Zamawiającego mają prawo zgłaszać Wykonawcy wszelkie uwagi, co do realizacji umowy oraz poprawności funkcjonowania oprogramowania poprzez:
 - 1) zgłoszenie telefoniczne na numery:
 - 2) e-mail na adres:
3. Każde zgłoszenie powinno zawierać szczegółowy opis problemu oraz opis oczekiwanego rozwiązania/efektu.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na powierzanie przez Wykonawcę wypełniania warunków umowy podmiotom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Zamawiający upoważnia:
 - do przekazywania zgłoszeń w zakresie usługi wsparcia zgodnie z warunkami umowy, następujące osoby:, telefon:.....; e-mail
 - do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy:, telefon:.....; e-mail
6. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy oraz do sprawowania nadzoru nad bieżącą realizacją przedmiotu zamówienia Wykonawca upoważnia:, telefon:.....; e-mail

§ 5

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Na poczet należytego wykonania usługi WYKONAWCA wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5 %** ceny całkowitej podanej w ofercie, wskazanej w § 4 ust. 2, tj. zł (słownie:)
2. Strony ustalają, że 100 % wniesionego zabezpieczenia, tj. zł, zostanie zwrócone/zwolnione w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i jego odbioru przez Zamawiającego jako należycie wykonanego.
3. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było przechowywane, pomniejszone o koszt

prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 6

Waloryzacja

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w **§ 2 ust. 2** umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572), – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
 - 2) zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, stosownie do art. 439 ustawy Pzp.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w **ust. 1 pkt 1 lit. a)** Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne, wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w **ust. 1 pkt 1 lit. b)** Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w **ust. 1 pkt 1 lit. c) lub d)** Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu albo wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub po zmianie przepisów określających zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne, wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w **ust. 1**

pkt 1 lit. c) lub d) na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w **ust. 1 pkt 1 lit. c) lub d)**.

5. Zmiana umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w **ust. 1 pkt 1** obejmować będzie wyłącznie płatności za usługi, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych jeszcze nie wykonano.
6. W przypadku zmian określonych w **ust. 1 pkt 2**, Strony dopuszczają możliwość waloryzacji wynagrodzenia określonego w **§ 2 ust. 2** umowy wyłącznie:
 - 1) w przypadku zmiany poziomu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia wynoszącej co najmniej 20% w stosunku do stawek przyjętych przez Wykonawcę w ofercie. Przez poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, o którym mowa wyżej, rozumie się średnią zmian miesięcznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, ustalanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dla wyszczególnienia: „Inne towary i usługi”), zwanego dalej „Wskaźnikiem GUS”, licząc za pełne miesiące kalendarzowe obowiązywania umowy. Wskaźnik waloryzacji wyliczony zostanie jako średnia wskaźników GUS publikowanych z okresu pełnych miesięcy kalendarzowych obowiązywania umowy.
 - 2) na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego,
 - 3) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,
 - 4) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami wartość zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, ale tylko w zakresie, w jakim wykazany zostanie ich wpływ na wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w **§ 2 ust. 2** umowy,
 - 5) najwcześniej po 21 dniach od złożenia wniosku i nie wcześniej niż od płatności wynagrodzenia za następny okres rozliczeniowy dotyczący płatności wynagrodzenia, o którym mowa w **§ 2 ust. 2** umowy,
 - 6) maksymalnie o 20% w stosunku do pierwotnego poziomu wynagrodzenia określonego w **§ 2 ust. 2** umowy,
 - 7) z jednoczesną zmianą wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym Wykonawca zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem umowy podwykonawczej są usługi,
 - b) okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy.
7. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w **ust. 1 pkt 1**, na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w **§ 2 ust. 2** umowy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany umowy przez Zamawiającego.
8. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w **ust. 1 pkt 2**, na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w **§ 2 ust. 2** umowy należy do Strony, która występuje o zmianę wynagrodzenia, pod rygorem niedokonania zmiany umowy. Każdej ze stron umowy przysługuje możliwość jednokrotnej waloryzacji wynagrodzenia, przy czym wniosek o waloryzację wynagrodzenia może zostać złożony nie wcześniej niż po 6 miesiącach od daty zawarcia umowy.

§ 7

Zatrudnienie pracowników na podstawie umowy o pracę

1. Zamawiający wymaga na podstawie art. 95 ust. 1 Pzp zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności związane z realizacją zamówienia na podstawie umowy o pracę, tj. wykonywanie diagnostyki, napraw i usuwania awarii urządzeń wielofunkcyjnych, realizacja przeglądów technicznych oraz prac konserwacyjnych, wymiana materiałów eksploatacyjnych i zużytych podzespołów, instalacja, konfiguracja oraz uruchamianie urządzeń. Wymóg ten nie dotyczy osób, które

świadczą usługi osobiście prowadząc działalność gospodarczą na własne imię i nazwisko lub w formie spółki cywilnej i nie zatrudniają pracowników.

2. Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę powinno trwać nieprzerwanie przez cały okres realizacji przedmiotu umowy, za co najmniej minimalnym, miesięcznym wynagrodzeniem za pracę zgodnie z ustawą z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. 2024 r. poz. 1773) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej i regulacji prawnych wprowadzonych w życie po dacie zawarcia umowy.
3. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności związane z obsługą umowy. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogów stawianych w niniejszej umowie i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogów niniejszej umowy w zakresie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę;
 - 3) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia będącego przedmiotem umowy.
4. Na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę osoby wykonującej wskazane w **ust. 1** czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem imienia i nazwiska tej osoby, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy o pracę osoby wykonującej w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracownika). Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji.
5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osoby wykonującej wskazane w **ust. 1** czynności.

6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 8

Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności i nieujawniania, w tym do nieudostępniania podmiotom trzecim, uzyskanych od Zamawiającego w trakcie realizacji niniejszej Umowy, wszelkich informacji prawnie chronionych oraz tych, których utrata, udostępnienie lub ujawnienie podmiotom trzecim mogłoby spowodować szkodę materialną lub niematerialną dla Zamawiającego.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 wiąże Wykonawcę niezależnie od formy uzyskania informacji i bez konieczności ich oznaczenia przez Zamawiającego w chwili udostępnienia, jako informacje poufne.
3. W świetle niniejszej Umowy pojęcie „informacji poufnych” nie jest tożsame z informacjami niejawnymi, którym nadano klauzulę „poufne”, w sposób określony przez ustawę o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2025, poz. 1209), chyba że informacje takie wypełniają definicje, o których mowa w artykule 5 tej ustawy, co w takim przypadku wymagać będzie pisemnej zmiany niniejszej Umowy, w celu jej dostosowania do przepisów tego aktu prawnego.
4. Za informacje, o których mowa w ust. 1 uważa się w szczególności:
 - 1) dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, s. 1, z późn. sprostowaniami);
 - 2) inne niż określone w pkt. 1 informacje stanowiące inne tajemnice zawodowe lub inne tajemnice prawnie chronione, określone w przepisach prawa, będące w dyspozycji Zamawiającego;
 - 3) informacje o zabezpieczeniach systemów informatycznych, procedurach reagowania na incydenty naruszenia bezpieczeństwa systemów, szczegółach działania systemów informatycznych, a w szczególności specyfikacje oraz konfiguracje zarówno sprzętu jak i oprogramowania;
 - 4) wszelkie informacje i dokumenty o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym lub związane z działalnością Zamawiającego.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1 nie odnosi się do informacji, które są publicznie znane bez naruszania zobowiązania do zachowania poufności oraz informacji ujawnionych za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, a także do informacji, których konieczność ujawnienia wynika z przepisów prawa.
6. Bez konieczności uzyskiwania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca może udostępnić informacje, o których mowa w ust. 1 tylko na żądanie właściwego sądu, organu administracyjnego lub innego podmiotu uprawnionego na podstawie przepisów ustawy, w zakresie wskazanym w takim żądaniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o wystąpieniu z takim żądaniem przez określony podmiot, chyba że zabraniają tego przepisy prawa.
7. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu lub zniszczenia wszelkich informacji, o których mowa w ust. 1, uzyskanych przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej Umowy.
8. Wykonawca oraz działające w jego imieniu osoby ponoszą pełną odpowiedzialność za prawidłowe i rzetelne wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy oraz zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych uzyskanych w trakcie prowadzonych prac zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak i po jej zakończeniu, przy czym zachowanie w poufności danych osobowych obowiązuje bezterminowo.
9. Za niedopełnienie zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych

określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego, co wiąże się z koniecznością naprawienia poniesionej szkody, jak również z wypłatą odszkodowania.

10. Wykonawca wraz z podpisaniem niniejszej Umowy zobowiązuje się do podpisania oświadczenia o zachowaniu informacji w tajemnicy oraz zapoznaniu się z przepisami o ochronie tajemnic prawnie chronionych, które stanowi załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.
11. Osoby świadczące, w imieniu Wykonawcy, usługę będącą przedmiotem niniejszej Umowy, są również zobowiązane przed przystąpieniem do prac realizowanych w ramach niniejszej Umowy do podpisania oświadczenia o zachowaniu w tajemnicy informacji podlegających ochronie, a Wykonawca jest zobowiązany przekazać przedmiotowe oświadczenia Zamawiającemu przed przystąpieniem do realizacji usługi.
12. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż niniejsza Umowa nie skutkuje przeniesieniem jakiegokolwiek prawa do zarządzania informacjami, o których mowa w ust. 1 i 2 na Wykonawcę uzyskującego te informacje.
13. Wykonawca zapewnia, że dysponuje właściwymi zabezpieczeniami umożliwiającymi ochronę informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 przed dostępem i bezprawnym ich wykorzystaniem przez osoby nieuprawnione i zobowiązuje się do podjęcia w stosunku do tych informacji takich zabezpieczeń.
14. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania informacji, o których mowa w ust. 1 i 2, w bezpiecznym środowisku oraz zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani nie utrzymywać w jakikolwiek inny sposób oraz nie rozpowszechniać tych informacji lub ich części, z wyjątkiem przypadków wewnętrznego użytku, gdy jest to niezbędne dla celów realizacji niniejszej Umowy.
15. W przypadku, gdy przekazywane informacje, o których mowa w ust. 1 i 2, będą stanowiły informacje chronione przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania stosownych regulacji prawnych w zakresie ochrony takich informacji.
16. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy zagrożeń dotyczących bezpieczeństwa związanych z przesyłaniem informacji pocztą elektroniczną lub z użyciem Internetu oraz że będzie odpowiedzialny za zapewnienie ochrony w zakresie informacji przesyłanych w formie elektronicznej i ochrony przed wirusami (złośliwym oprogramowaniem) oraz za zapewnienie, aby informacje takie nie były kierowane do niewłaściwych adresatów.
17. Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za będące następstwem jego zachowań szkody wyrządzone niezgodnym z niniejszą Umową przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności szkody wyrządzone utratą, niewłaściwym przechowywaniem lub posłużeniem się dokumentami, które są nośnikami danych osobowych.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do stosowania podczas realizacji niniejszej Umowy przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, s. 1 z późniejszymi sprostowaniami), zwanego dalej „Rozporządzeniem”.
2. Mając na uwadze postanowienia Rozporządzenia:
 - 1) Zamawiający oświadcza, iż wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 Rozporządzenia wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej Umowy i które przekazał Wykonawcy.
 - 2) Wykonawca oświadcza, iż wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 Rozporządzenia wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej Umowy i które przekazał Zamawiającemu;
 - 3) Zamawiający, jako administrator, przekazuje Wykonawcy:

- a) klauzulę informacyjną, stanowiącą wypełnienie, wobec jego osoby, obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 Rozporządzenia (załącznik nr 7 do niniejszej Umowy),
- b) klauzulę informacyjną, stanowiącą wypełnienie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia, przy uwzględnieniu art. 14 ust. 5 pkt a) Rozporządzenia (załącznik nr 8 do niniejszej Umowy) i jednocześnie upoważnia i na mocy niniejszej umowy zobowiązuje Wykonawcę do wykonania w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia wobec osób, których dane Wykonawca przekazał Zamawiającemu, a które są zamieszczone w niniejszej Umowie i dla których Zamawiający staje się administratorem;
- 4) Wykonawca upoważnia i na mocy niniejszej Umowy zobowiązuje Zamawiającego do wykonania, w imieniu Wykonawcy, obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia wobec osób, których dane Zamawiający przekazał Wykonawcy, a które są zamieszczone w niniejszej Umowie i dla których Wykonawca staje się administratorem;
- 5) Wykonawca wskazuje na niezbędne elementy obowiązku informacyjnego celem przekazania ich treści przez Zamawiającego osobom, których dane osobowe zostały Wykonawcy udostępnione w związku z realizacją niniejszej Umowy, zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia, przy uwzględnieniu art. 14 ust. 5 pkt a) Rozporządzenia:
 - a) administratorem danych osobowych jest
 - b) osobą kontaktową we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych u Wykonawcy jest Inspektor Ochrony Danych dostępny (osoba dostępna) pod adresem:.....
zapis alternatywny, jeżeli nie ma IOD:
„wszelkie sprawy dotyczące ochrony danych osobowych u Wykonawcy należy zgłaszać na adres mailowy: ... lub telefonicznie na nr: ...
 - c) udostępnione Wykonawcy dane będą przetwarzane w celach kontaktowych, w tym związanych z wykonaniem niniejszej Umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą;
 - d) podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Wykonawcy, któremu dane zostały udostępnione – uzasadnionym interesem jest możliwość prawidłowej i efektywnej realizacji niniejszej Umowy zawartej pomiędzy tymi podmiotami;
 - e) Wykonawca przetwarzać będzie następujące kategorie danych osobowych: *imię, nazwisko oraz dane kontaktowe w zakresie przekazany przez Zamawiającego*;
 - f) dane osobowe *mogą być* przekazywane przez Wykonawcę podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, w tym podwykonawcom świadczonych usług, dostawcom usług teleinformatycznych i sprzętu technicznego;
 - g) dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, którym jest realizacja niniejszej Umowy oraz okres związany z przedawnieniem ewentualnych wzajemnych roszczeń wynikających z niniejszej Umowy;
 - h) osoba, której dane przetwarza Wykonawca ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, żądania sprostowania (poprawienia) swoich danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych i usunięcia swoich danych osobowych, w sytuacjach określonych przez przepisy prawa.

§ 10

Klauzula Równości

Podmiot ubiegający się o realizację zamówienia zobowiązuje się do przestrzegania zapisów Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności art. 32 „Wszyscy są wobec prawa równi. Wszyscy mają prawo do równego traktowania przez władze publiczne. Nikt nie może być dyskryminowany w życiu politycznym, społecznym lub gospodarczym z jakiegokolwiek

przyczyny” oraz art. 33 „Kobieta i mężczyzna w Rzeczypospolitej Polskiej mają równe prawa w życiu rodzinnym, politycznym, społecznym i gospodarczym. Kobieta i mężczyzna mają w szczególności równe prawo do kształcenia, zatrudnienia i awansów, do jednakowego wynagradzania za pracę jednakowej wartości, do zabezpieczenia społecznego oraz do zajmowania stanowisk, pełnienia funkcji oraz uzyskiwania godności publicznych i odznaczeń

§ 11

Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego. Wniosek o wyrażenie zgody powinien wskazywać zakres prac powierzonych podwykonawcy oraz dane identyfikujące podwykonawcę. Powierzenie wykonania części umowy podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie umowy. Podwykonawcy wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot):
 - 1)
 - 2)
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy jak za działanie lub zaniechanie własne. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawców zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om w trakcie realizacji przedmiotu umowy. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają, zostanie wprowadzony do umowy aneksem. **Ust. 2** stosuje się odpowiednio.
4. W przypadku, gdy Wykonawca, składając ofertę w postępowaniu, o którym mowa w preambule umowy, polegał na zdolności technicznej lub zawodowej innych podmiotów na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem tych podmiotów. Podmioty te wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot):
 - 1)
 - 2)
5. Wykonawca ma prawo do zmiany podmiotów, o których mowa w **ust. 1, 3 i 4**, lub rezygnacji z wykonywania przez te podmioty części zamówienia. W zakresie powierzenia wykonania obowiązków umownych nowemu/-ym podwykonawcy/-om – w przypadku zmiany podmiotów, o których mowa w **ust. 1, 3** lub rezygnacji z wykonywania przez te podmioty części zamówienia – stosuje się zasady opisane w **ust. 3**.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu (przedkładając odpowiednie dokumenty, analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule), że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest wykazać także, że wobec proponowanego innego podwykonawcy nie zachodzą podstawy wykluczenia analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule. **Ust. 3** zdanie drugie stosuje się odpowiednio.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione wskutek waloryzacji, o której mowa w **§ 6 ust. 1 pkt 2** umowy, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli

przedmiotem tej umowy są dostawy lub usługi, a okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

§ 12

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić wyłącznie w przypadkach przewidzianych w art. 455 ustawy oraz w szczególności w następujących sytuacjach:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - 2) konieczności zmiany sposobu wykonania zobowiązania, jeżeli zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego oraz niezbędna do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 3) zmiany terminów realizacji przedmiotu zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, w szczególności w przypadku:
 - a) wystąpienia siły wyższej,
 - b) działania osób trzecich,
 - c) zmiany wartości pierwotnej Umowy dokonanej na podstawie art. 455 ust. 2 ustawy;
 - 4) konieczności doprecyzowania postanowień Umowy w przypadku powstania rozbieżności lub niejasności w interpretacji jej zapisów;
 - 5) zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy określonej w § 5 ust. 1;
 - 6) konieczności wyłączenia części sprzętu z zakresu prac serwisowych, w szczególności w przypadku zmiany zapotrzebowania lub likwidacji sprzętu.
3. Wprowadzenie zmian treści Umowy wymaga sporządzenia pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
4. Zmiana osób, o których mowa w § 4 ust. 5 i 6, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
5. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą Stron, których nie mogły one przewidzieć ani im zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają prawidłową realizację Umowy. Strona powołująca się na wystąpienie siły wyższej zobowiązana jest udokumentować zaistnienie tych okoliczności.

§ 13

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje, zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, prawo do odstąpienia od umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od umowy.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego na piśmie bez wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym) w przypadku:
 - 1) wyrządzenia Zamawiającemu przez Wykonawcę szkody przy realizacji nin. umowy,
 - 2) wstrzymywania się przez Wykonawcę z realizacją obowiązków umownych,
 - 3) wszczęcia postępowania sądowego przeciw Wykonawcy w związku z naruszeniem obowiązku ochrony danych osobowych,
 - 4) gdy suma kar umownych osiągnie równowartość kwoty stanowiącej 30% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 2 ust. 2 umowy.
 - 5) nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę w szczególności:
 - a) niewykonywania lub nieterminowego wykonywania czynności serwisowych,
 - b) wykonywania usług w sposób sprzeczny z postanowieniami umowy lub załączników,
 - c) nieusuwania zgłoszonych usterek w terminach określonych w umowie,
 - d) naruszenia zasad współpracy lub rażącego zaniedbania obowiązków.

3. Każdej ze stron służy prawo wypowiedzenia niniejszej umowy. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc od dnia złożenia stosownego oświadczenia na piśmie. W przypadku wystąpienia zaległości płatniczych Zamawiającego wobec Wykonawcy, przekraczających 30 dni lub w razie niepodjęcia przez Wykonawcę czynności określonych w § 1 w terminie 30 dni od dnia zawarcia nin. umowy, właściwa Strona może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez okresu wypowiedzenia na piśmie, co nie będzie rodzić żadnych roszczeń ze strony drugiej strony.

§ 13

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Wykonawca oświadcza, że posiada aktualne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, obejmujące szkody mogące powstać w związku z realizacją usług, na sumę gwarancyjną nie niższą niż 200 000,00 zł. Kopia polisy wraz z potwierdzeniem opłacenia składki stanowi Załącznik nr 4 do umowy. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać ubezpieczenie przez cały okres obowiązywania umowy. Zamawiający jest uprawniony do żądania przedstawienia aktualnej polisy oraz dowodu opłacenia składki w każdym czasie trwania umowy.

§ 14

Inne postanowienia

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Zmiany w **§ 5 ust. 2 i 5** mogą być wprowadzane w formie uzgodnień dokonanych za pośrednictwem wiadomości e-mail i nie wymagają sporządzania aneksu do umowy.
3. W sprawach nieobjętych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory zaistniałe w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygają sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. *Umowa zostaje sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których trzy otrzymuje Zamawiający a jeden Wykonawca. Umowa wiąże Strony z dniem jej podpisania./Umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez ostatnią ze stron, z datą ujawnioną na kwalifikowanym podpisie elektronicznym.*
6. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - Załącznik nr 1 – Wykaz urządzeń wielofunkcyjnych
 - Załącznik nr 2 – Specyfikacja techniczna dzierżawionego urządzenia
 - Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy
 - Załącznik nr 4 – Specyfikacja techniczna systemu do monitorowania urządzeń wielofunkcyjnych
 - Załącznik nr 5 – Oświadczenie o zachowaniu informacji w tajemnicy
 - Załącznik nr 6 – Protokół odbioru prac
 - Załącznik nr 7– Klauzula informacyjna dla Wykonawcy (art. 13 RODO)
 - Załącznik nr 8 – Klauzula informacyjna dla osób wskazanych do kontaktu przy realizacji umowy (art. 14 RODO)